

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1568 /UBND-VP
Về tăng cường thực hiện đối soát
thanh toán trực tuyến.

Quận 3, ngày 21 tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường.

Thực hiện Công văn 2951/STTTT-CNTT ngày 15 tháng 9 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về tăng cường thực hiện đối soát thanh toán trực tuyến.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh (Hệ thống) đã vận hành chính thức từ ngày 29 tháng 10 năm 2022. Hệ thống đã kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hệ thống xác thực, định danh quốc gia (VNEID) của Bộ Công an; hệ thống đã kết nối và sử dụng Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, trong thời gian qua, vẫn còn một số đơn vị chưa nắm rõ về việc giám sát và đối soát thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân Quận yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Về cấp tài khoản giám sát thực hiện đối soát thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Ngày 30 tháng 11 năm 2022, Ủy ban nhân dân Quận đã phát hành công văn 1317/UBND-NV về việc triển khai phân quyền giám sát cho các đơn vị trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ Quốc gia. Do đó, các đơn vị chưa có hoặc vướng mắc về tài khoản giám sát liên hệ Tổ tin học – Văn phòng UBND Quận để được hỗ trợ và hướng dẫn.

2. Về tài liệu hướng dẫn sử dụng

Ủy ban nhân dân Quận đính kèm theo văn bản các tài liệu về Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ngoài ra, các đơn vị có thể tham khảo thêm tài liệu đã được Văn phòng Chính phủ đăng tải tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>.

Tài liệu về Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia bao gồm:

- Quy trình tiếp nhận, xử lý các vấn đề phát sinh khi thanh toán trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia.

- Tài liệu hướng dẫn tra cứu, thống kê giao dịch thanh toán trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia (dành cho cán bộ quản trị của ngân hàng, trung gian thanh toán);

- Tài liệu hướng dẫn tra cứu, thống kê giao dịch thanh toán trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia (dành cho cán bộ quản trị Bộ, Tỉnh/ Thành Phố).

3. Về công tác tuyên truyền.

Ủy ban nhân dân Quận đề nghị thủ trưởng các đơn vị quán triệt công chức tăng cường việc đối soát thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia để giải quyết kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường nghiêm túc chỉ đạo công chức thực hiện các nhiệm vụ trên, nhằm nâng cao tỉ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB; (để báo cáo)
- CPVP; (để theo dõi)
- Lưu VT. (H)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng